



GRÖNE & KALBITZ
BESTATTUNGEN
Trauer braucht Vertrauen

BEGRÜSSUNG	3
PHILOSOPHIE	4
ERSTE SCHRITTE IM TRAUERFALL	5
LEISTUNGEN UND BESONDERHEITEN	6
BESTATTUNGSVIELFALT	7
HAUSAUFBAHRUNG	8
INDIVIDUELLE TRAUERFEIERN	9
BESTATTUNGSVORSORGE	10
KONDOLENZRATGEBER	11





LIEBE LESERIN, LIEBER LESER,

in den Tagen und Wochen nach dem Verlust eines geliebten Menschen braucht es mehr als nur jemanden, der die Angelegenheiten rund um die Bestattung regelt. Uns ist es wichtig, in dieser Zeit wirklich für Sie da zu sein, aufmerksam zuzuhören und dabei ein Gespür für Ihre individuellen Wünsche und Bedürfnisse zu entwickeln. Denn beim Abschied sind es vor allem die kleinen Besonderheiten, die uns daran erinnern, wie sehr dieser Mensch unser Leben geprägt hat.

Natürlich kümmern auch wir uns um alle Formalitäten, sorgen für einen reibungslosen Ablauf und dafür, dass alles einwandfrei geregelt ist. Doch das sind letztendlich nur selbstverständliche Nebensächlichkeiten. In erster Linie bieten wir Ihnen menschliche Unterstützung und die Möglichkeit, auf Ihre eigene besondere Weise Abschied zu nehmen. Dafür stehen wir Ihnen jederzeit zur Verfügung – als zuverlässiger Partner, an den Sie sich ohne Bedenken vertrauensvoll wenden können.

Sonja Gröne Bettina Kalbitz

Ihre Sonja Gröne & Bettina Kalbitz



Sonja Gröne



Bettina Kalbitz



Unser Team: Bettina Kalbitz, Daniela Mählis, Gerhard Ermoneit, Sonja Gröne

MIT HERZ UND ÜBERZEUGUNG – UNSERE PHILOSOPHIE

Der Zufall hat mit uns zwei Personen vollkommen unterschiedlicher Generationen zusammengebracht, die eine gemeinsame Aufgabe verbindet: Menschen im Trauerfall zu unterstützen – mit Kompetenz, aber vor allem auch mit Herz – und Ihnen Wege des Abschieds aufzuzeigen, die den Umgang mit der eigenen Trauer ein klein wenig leichter machen. Dabei ergänzen wir uns mit unseren verschiedenartigen Hintergründen und Erfahrungen perfekt im Team und können so optimal auf jeden Menschen individuell eingehen.

Neben der gemeinsamen Aufgabe teilen wir auch die gleichen Wertvorstellungen: Wir sind beide Familienmenschen und schätzen den engen Zusammenhalt dieser ganz besonderen Einheit sehr. Gleichzeitig engagieren wir uns für die Gemeinschaft innerhalb der Region – mit Vereinsarbeit und Initiativen –, weil uns unser Umfeld am Herzen liegt und wir es wichtig finden, sich für persönliche Überzeugungen einzusetzen.

Wir stehen fest hinter dem, was wir Tag für Tag für die Menschen verwirklichen, die zu uns kommen. Traditionen spielen dabei nach wie vor eine wichtige Rolle, denn sie geben uns Halt. Doch zeigen wir dabei auch, dass Abschied trotzdem modern und besonders sein kann – in welchem Maße schlussendlich, das liegt dann in Ihrem persönlichen Ermessen.



ERSTE SCHRITTE IM TRAUERFALL

■ Besonders wenn ein Trauerfall unvermutet eintritt, ist es vollkommen normal, wenn uns die Situation im ersten Moment überfordert. Doch keine Sorge – nach zwei Anrufen haben Sie umgehend einfühlsame und kompetente Unterstützung an Ihrer Seite:

- 1.** Im Haussterbefall rufen Sie den Hausarzt oder Notdienst an, damit dieser den Tod feststellen kann. Dieser Schritt ist auch notwendig zur Ausstellung des Totenscheins.
- 2.** Kontaktieren Sie uns unter **02191. 46 90 46**.
Wir sind sofort für Sie da und erklären Ihnen in aller Ruhe das weitere Vorgehen.
Im Trauerfall können Sie uns zu jeder Tages- und Nachtzeit anrufen.

Wenn möglich, halten Sie bitte die folgenden Unterlagen im Original bereit:

- Familienstammbuch
- Geburtsurkunde (falls kein Stammbuch vorhanden ist)
- Heiratsurkunde
- Sterbeurkunde des Ehepartners
- Scheidungsurteil
- Personalausweis
- Krankenkassenkarte und Freistellungsausweis
- Rentennummer
- Schwerbehindertenausweis
- Policen, Lebens- und Sterbeversicherung



UNSERE LEISTUNGEN UND BESONDERHEITEN

Abschied ist eine sehr persönliche und emotionale Angelegenheit. Um Ihnen die Situation etwas angenehmer zu machen, beraten wir Sie auf Wunsch auch gerne bei Ihnen zu Hause in Ihrer gewohnten Umgebung. Gemeinsam besprechen wir Ihre Vorstellungen und gerne stehen wir Ihnen mit kreativen Ideen und Möglichkeiten für eine Abschiednahme in liebevoller und besonderer Atmosphäre zur Seite.

Dabei können Sie sich auf folgende Leistungen verlassen:

- Ausführliche Beratung zur Wahl der Bestattungsform und allen zur Verfügung stehenden Möglichkeiten rund um die Beisetzung
- Überführung des Verstorbenen (im In- und Ausland)
- Auf Wunsch Aufbahrung zu Hause oder im Abschiedsraum
- Organisation der Trauerfeier
- Dekoration der Trauerhalle oder Kirche
- Absprache mit allen beteiligten Dienstleistern (Florist, Trauerredner, Musiker etc.)
- Organisation des Trauerkaffees im Anschluss an die Abschiedszeremonie
- Erledigung sämtlicher Formalitäten (Beurkundung, Abmeldungen von Krankenkassen und Versicherungen)
- Gestaltung und Druck von Trauerbriefen und Traueranzeigen
- Beratung zur Bestattungsvorsorge (kostenlos)
- Abschluss von Vorsorge- und Treuhandverträgen

Für Fragen und besondere Wünsche sprechen Sie uns bitte an.



EIN ORT FÜR DIE TRAUER – BESTATTUNGSVIELFALT

■ Mit der Bestattung verabschieden wir uns auf ehrenvolle Weise von einem geliebten Menschen und geben ihm damit einen Ort der letzten Ruhe, der für uns noch sehr lange Zeit eine besondere Bedeutung haben wird. Deswegen ist es so wichtig, sich in Ruhe Gedanken darüber zu machen, wie dieser Ort aussehen soll. Maßgeblich sind dabei natürlich vor allem die persönlichen Wünsche und Wertvorstellungen des Verstorbenen, aber auch die Möglichkeiten und Bedürfnisse der Hinterbliebenen sollten berücksichtigt werden. Da spielen einerseits praktische Überlegungen eine Rolle – beispielsweise, ob sich jemand um die liebevolle Grabpflege kümmern kann –, andererseits auch emotionale Beweggründe. Denn auch wenn es vielen Menschen im ersten Moment nicht bewusst ist: Es macht einen großen Unterschied, ob es eine Grabstelle gibt, zu der sie jederzeit gehen können, oder ob jener Ort eben fehlt. Gerade wenn eine anonyme Bestattung gewünscht wird, zeigen wir Ihnen auch gerne Alternativen im Rahmen der individuellen Möglichkeiten auf.

Wir ermöglichen Ihnen die gesamte Bandbreite der Bestattungsvielfalt – von der traditionellen Erdbestattung über verschiedene Varianten der Urnenbestattung auf dem Friedhof bis hin zu besonderen Alternativen wie der Baumbestattung oder der Seebestattung. Bei bestehenden Unsicherheiten beraten wir Sie gerne ausführlich zu sämtlichen Vor- und Nachteilen.

IN HEIMISCHER ATMOSPHÄRE ABSCHIED NEHMEN

■ Eine alte und noch immer tröstliche Tradition besteht darin, den Verstorbenen zunächst zu Hause aufzubahren, um sich so in aller Ruhe und in privater Atmosphäre verabschieden zu können. Auch ist es ein schöner Gedanke, dass der Verstorbene noch etwas in der vertrauten Umgebung verweilen kann, bevor man ihn gehen lässt.

Wir möchten diese Tradition bewahren, indem wir Ihnen ebendiese Möglichkeit bieten. Wir sorgen für die würdevolle Aufbahrung des Verstorbenen am von Ihnen gewünschten Platz und kümmern uns gerne auch um eine liebevolle Dekoration des Raumes. Alternativ können wir Ihnen auch einen Abschiedsraum zur Verfügung stellen.





EIN LEBEWOHL MIT CHARAKTER – INDIVIDUELLE TRAUERFEIERN

Mit der Trauerfeier haben wir noch ein letztes Mal die Gelegenheit, uns in aller Liebe und mit der gebührenden Ehre von dem geliebten Menschen zu verabschieden. Es ist ein gutes Gefühl, diese Momente wirklich zu nutzen, um auf besondere und persönliche Weise Lebewohl zu sagen.

Wir organisieren für Sie Trauerfeiern jeder Größe und dekorieren die Trauerhalle oder Kirche nach Ihren individuellen Wünschen. Bei der weltlichen Trauerfeier vermitteln wir Ihnen gerne einen freien Trauerredner, der sich in der Vorbereitung intensiv mit dem Leben des Verstorbenen und auch mit Ihren Bedürfnissen als Trauernde auseinandersetzt. Ebenso möchten wir Sie dazu anhalten, sich an der Gestaltung der Trauerfeier zu beteiligen – indem Sie z. B. selbst gemalte Bilder oder persönliche Gegenstände in die Abschiedszeremonie mit einbinden. Denn genau das macht den einzigartigen Charakter aus, den ein jeder Mensch bei seiner Verabschiedung verdient.



Selbstverständlich sind wir während der gesamten Abschiedszeremonie anwesend und stehen Ihnen jederzeit mit Rat und Tat zur Seite.



EINE PERSÖNLICHE ENTSCHEIDUNG – BESTATTUNGSVORSORGE

Wie und wo wir später einmal beigesetzt werden möchten, ist eine sehr persönliche Entscheidung, die sich nur individuell für jeden selbst treffen lässt. Allein die Frage, ob Erd- oder Feuerbestattung, lässt sich nur bedingt anhand sachlicher Argumente beantworten, da auch unsere Gefühle und Wertvorstellungen dabei eine wesentliche Rolle spielen. Noch schwerer wird es, wenn wir im Nachhinein für jemand anderen entscheiden müssen.

Um Ihrer Familie eine solche Entscheidung zu ersparen und um Ihre persönlichen Wünsche in jedem Fall verwirklicht zu wissen, können Sie sämtliche Details rund um die spätere Bestattung heute schon klären. In einem kostenlosen Gespräch beraten wir Sie zu sämtlichen Einzelheiten, um anschließend Ihre Vorstellungen schriftlich im sogenannten Bestattungsvorsorgevertrag festzuhalten. Damit können Sie sich darauf verlassen, dass wir im Trauerfall alles 1:1 in Ihrem Sinne in die Wege leiten und für einen angenehmen Abschied sorgen.



Die Finanzierung aller Kosten können Sie übrigens bequem über eine bestehende Lebens- oder Sterbegeldversicherung oder einen Treuhandvertrag absichern. Die Details erläutern wir Ihnen gerne in Ruhe vor Ort.

WORTE DES TROSTES – KONDOLENZRATGEBER

■ Wenn ein Mensch in unserem Umfeld gegangen ist, so macht sich das unmittelbar bemerkbar, auch wenn wir dieser Person vielleicht nicht besonders nahestanden. Hinzu kommt die Herausforderung, den engsten Angehörigen gegenüber unser Beileid auszudrücken. Und gerade dieser wichtige, für die Betroffenen sehr tröstliche Schritt ist leider alles andere als leicht – oft fehlen uns die passenden Worte und wir haben Angst, etwas Falsches zu sagen.

Für einen solchen Fall möchten wir mit einigen Formulierungshilfen Abhilfe schaffen:

■ ANREDE

- ... Liebe Christine/Lieber Paul
- ... Liebe Frau Walters/Lieber Herr Behrends
- ... Sehr geehrte Frau Müller/Sehr geehrter Herr Benski

■ EINSTIEG

- ... Ich kann noch nicht fassen, dass Dein Bruder uns für immer verlassen hat.
- ... Mit großer Bestürzung habe ich vom tragischen Tod Deiner Tochter erfahren.
- ... Zum Tode Ihres Mannes sprechen wir Ihnen unser tiefes Mitgefühl aus.
- ... Mit großem Bedauern haben wir heute vom Tode Ihrer Frau Mutter erfahren.

■ WERTSCHÄTZUNG DES VERSTORBENEN, PERSÖNLICHE ERINNERUNG

(Machen Sie sich bewusst, welchen Eindruck die/der Verstorbene bei Ihnen hinterlassen hat.)

- ... Sie war meine beste Freundin, ich werde sie nicht vergessen.
- ... Wir hatten ihn sehr gerne. Die Lücke, die er hinterlässt, wird nur schwer zu schließen sein.
- ... In all den Jahren unserer Zusammenarbeit haben wir seine faire, herzliche Art und vor allem seine fachliche Kompetenz geschätzt.
- ... Alle, die sie kennen durften, haben ihre besondere Ausstrahlung und Hilfsbereitschaft geschätzt.

■ SCHLUSSGRUSS

- ... Mit stillem Gruß
- ... In tiefer Trauer und innigem Mitgefühl
- ... Wir fühlen und trauern mit Ihnen.

